SILIN

Sistema Liquidador de Impuestos Nacionales

Un Software de

Jikkosoft

Innovating your world

AVISO IMPORTANTE: Esta información de carácter CONFIDENCIAL, por tratarse de estudios, estadísticas, Know How y estrategias en donde JIKKOSOFT S.A.S ha invertido tiempo y recurso humano; en consecuencia, se encuentra PROHIBIDO su divulgación, reproducción o copia, parcial o total sin previa autorización de JIKKOSOFT S.A.S.

Jikkosoft
Innovating your world

Santiago de Cali, agosto del 2026

Doctora
Juliana Isabel Sarmiento Castillo
Secretaria de Hacienda Alcaldía de Popayán

ALCALDÍA DE POPAYÁN
Popayán - Cauca

REFERENCIA: Atendiendo la invitación de la vigencia 2026, para presentar la propuesta de continuidad del servicio de licenciamiento cloud computing integral del Sistema Liquidador de Impuestos Nacionales "SILIN" para el funcionamiento del proceso de Cobro coactivo de los impuestos de Predial e ICA para 30.000 expedientes.

Nos permitimos presentar a su consideración nuestra propuesta comercial CON ALCANCE A TODOS LOS SUBSISTEMAS, MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES CONTEMPLADOS EN EL ACTUAL LICENCIAMIENTO DE LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE COBRO COACTIVO DE LOS IMPUESTOS PREDIAL E ICA - 30.000 EXPEDIENTES, PARAMETRIZADOS Y CONFIGURADOS PARA LA ALCALDÍA DE POPAYÁN BAJO *SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)* SILIN.

Nuestra propuesta será obligatoria para nosotros, hasta la expiración del periodo de validez de la oferta que es de **15 días calendario**, contados a partir de la fecha de presentación.



JUAN DAVID LÓPEZ MARÍN
Representante Legal
JIKKOSOFT S.A.S

Jikkosoft
Innovating your world

¿QUIENES SOMOS?

JIKKOSOFT

- Somos una empresa Colombiana de desarrollo de software, que nació en el Valle del Cauca en el 2014, para contribuir a la Gestión y Recaudo de Tributos del país a través de soluciones tecnológicas.

Desarrollamos tecnología sostenible para Gobiernos inteligentes en Smart Cities.

- Nuestra misión es la automatización y digitalización de todos los procesos requeridos en la gestión tributaria a nivel nacional.
- Ofrecemos una amplia gama de herramientas tecnológicas: desde la liquidación, recaudo, hasta llegar al cobro coactivo de los tributos.

Desde el año 2021 recibimos la Insignia Digital de Teletrabajo otorgada por MinTIC.

- Nuestro equipo de trabajo es de más de 100 personas con presencia Nacional (Popayán, Cali, Tuluá, Bogotá, Medellín, Neiva, Ibagué y otros) e Internacional (España, Italia, Estados Unidos y México).

Fuimos ganadores de los premios ingenio, en la categoría:

- "El mejor software de Colombia en servicios públicos" otorgado por el Ministerio TIC de Colombia y FEDESOFT, que destacan a las ideas más innovadoras, que buscan generar cambios sustanciales en las organizaciones, caracterizándose por sus estándares de calidad, atención al usuario, desarrollo y avance tecnológico.



Jikkosoft
Innovating your world

¿QUÉ ES SILIN?

SILIN

“SOMOS EL MEJOR SOFTWARE PARA LIQUIDACIÓN Y RECAUDO DE INGRESOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS EN COLOMBIA”

Ofrecemos una amplia gama de herramientas tecnológicas: desde la liquidación, recaudo, hasta llegar al cobro coactivo SILIN (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES) es nuestra solución en la nube especializada en la gestión tributaria, diseñada para cumplir con la normativa vigente y proporcionar a los entes gubernamentales herramientas avanzadas de automatización robótica de procesos e inteligencia de negocios. Nuestra plataforma está enfocada en maximizar la eficiencia operativa y optimizar la recuperación de cartera morosa.

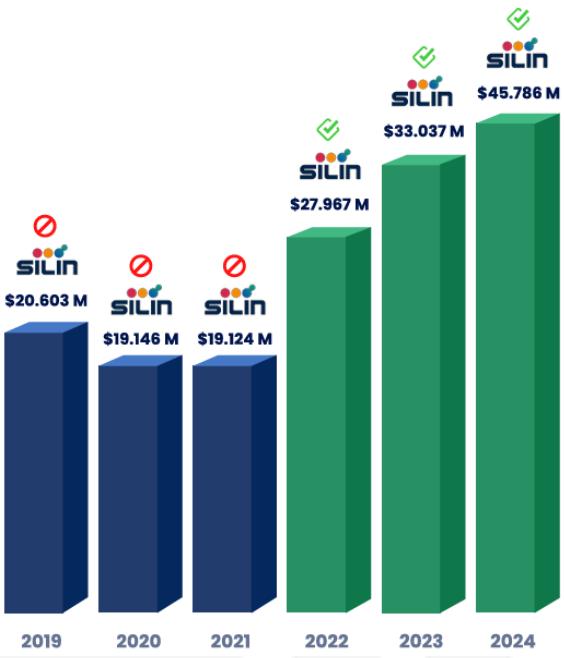
Automatización Robótica del Cobro Coactivo

La automatización de procesos es una característica clave de SILIN, que permite a las entidades públicas gestionar sus operaciones tributarias de manera más eficiente y efectiva utilizando tecnología de vanguardia tales como Machine Learning, Big Data e Inteligencia Artificial, entre otros.

Jikkosoft
Innovating your world

BENEFICIOS DE SILIN

Caso de éxito Gobernación del Valle del Cauca



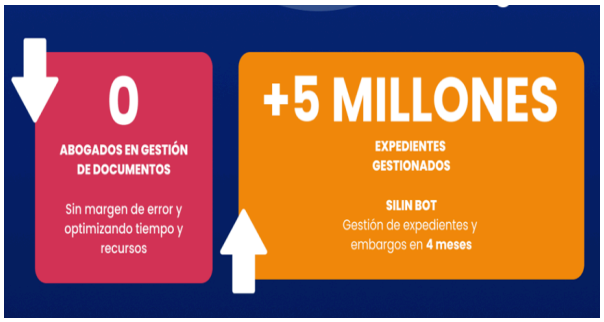
Recuperación de Cartera y Recaudo: La eficiencia y precisión del Robot resulta en un aumento significativo, se puede generar embargos y desembargos en 4 meses.

La gráfica a izquierda describe el caso en la Gobernación del Valle con apoyo de **SILIN** ha logrado **aumentar el recaudo** a **$45.786M** lo cual vigencia tras vigencia ha ido en aumento, por ejemplo, en el 2024 incrementó en aproximadamente 28% en relación con el año anterior.

Caso de éxito Alcaldía de Palmira



Aumento de recaudo: La alcaldía de Palmira ha logrado un **aumento** en el recaudo que asciende a un valor de **$18.301M** con la implementación del Robot de **SILIN** para el efectivo cobro coactivo.



Reducción de la intervención humana: Debido a que los procesos tributarios se realizan de forma automática por el sistema, no se requiere intervención humana, lo cual contribuye a reducción de errores.

- **Reduce Tiempos y Costos**: Al automatizar tareas administrativas y operativas, SILIN disminuye significativamente los tiempos de procesamiento y los costos asociados a la gestión manual.
- **Optimiza el Flujo de Trabajo**: Simplifica y automatiza los flujos de trabajo repetitivos, desde la generación de mandamientos de pago hasta el archivo de expedientes, reduciendo la necesidad de intervención manual y minimizando errores.
- **Aumenta la Precisión y Consistencia**: La automatización garantiza que las tareas se realicen de manera uniforme y consistente, mejorando la precisión en la gestión de datos y la toma de decisiones.

Gestión Automática de Expedientes:

El módulo de Expedientes de SILIN incluye una gestión basada en Automatización Robótica para realizar tareas específicas dentro del proceso de cobro coactivo:

- **Automatización Completa de Tareas Repetitivas**: Se encarga de tareas como el envío de notificaciones, la generación de documentos de cobro, y el seguimiento de pagos, liberando recursos humanos para actividades más estratégicas.
- **Procesamiento Rápido y Escalable**: Puede manejar grandes volúmenes de datos y expedientes simultáneamente, mejorando la capacidad de gestión y la rapidez en la recuperación de cartera.
- **Análisis Avanzado de Datos**: Utiliza big data para analizar grandes

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Dar continuidad a la prestación del servicio de Computación en la Nube (Cloud Computing) en modalidad SaaS de la plataforma SILIN para la Alcaldía de Popayán , con el fin de garantizar la disponibilidad, continuidad y acceso del sistema durante la vigencia 2026 para el acceso y uso del proceso de cobro coactivo del Impuesto Predial Unificado y del Impuesto de Industria y Comercio y para el proceso de cobro persuasivo del Impuesto Predial Unificado, para el alcance de 30.000 expedientes ya migrados.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantizar disponibilidad, continuidad y acceso de manera óptima a la plataforma SILIN en la nube para la Alcaldía de Popayán, aprovechando la arquitectura multicapa y multistage alojada en Amazon Web Services (AWS).
- Dar continuidad al funcionamiento y mantenimiento de los módulos funcionales de SILIN: Módulo de Expedientes (Cobro coactivo) y los módulos complementarios: Administración de Usuarios, Cartera, Buzón de Correspondencia, y Acuerdos de Pago.
- Proporcionar soporte técnico y mantenimiento continuo durante el periodo contractual para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.
- Dar continuidad a la automatización de los procesos de Cobro Coactivo obtenida a través de la implementación de Automatización Robótica de Procesos, mejorando la gestión de expedientes y reduciendo tiempos operativos.
- Garantizar el cumplimiento de la normatividad tributaria vigente, con capacidad de adaptación a futuros cambios legislativos durante la vigencia del contrato.
- El diseño y arquitectura del software as a service SILIN será gestionado por JIKKOSOFT priorizando el funcionamiento óptimo del mismo durante la duración del contrato.
- Desarrollar la integración con un Banco que se defina, para lograr la identificación de los recaudos de los impuestos de manera automática en SILIN.

2. PROPUESTA TÉCNICA

ALCANCE DEL SERVICIO

Los servicios incluidos en la presente propuesta se estructuran garantizando la

continuidad operativa, soporte y cumplimiento normativo y gestión tecnológica del sistema.

A continuación, se detalla el requerimiento técnico para el cumplimiento del objeto contractual, conformado por dos grandes servicios:

- **SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SILIN:** Este servicio cubre las necesidades técnicas, de orientación personalizada, mantenimiento y actualización durante el plazo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma.
- **SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL**: Garantiza la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Administración Municipal a través de la infraestructura tecnológica, soporte, mantenimiento y administración en nube de la plataforma.

En la siguiente tabla se detallan los ítems que componen el árbol de categorías del servicio:

ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS			
ITEM	**SERVICIO**	**CATEGORÍA DEL SERVICIO**	
1	SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES	1.1	SOPORTE.
		1.2	ASISTENCIA TÉCNICA
		1.3	CAMBIOS NORMATIVOS
		1.4	CAMBIOS FUNCIONALES
2	SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL	2.1	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE RECURSOS
		2.2	SERVICIO DE SUBIDA A PRODUCCIÓN DE ESQUEMA DE RESPALDO
		2.3	SERVICIOS DE COPIAS DE SEGURIDAD
		2.4	LICENCIAMIENTO INFRAESTRUCTURA DE GESTIÓN.
		2.5	DISPONIBILIDAD
		2.6	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO Y CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES

SOPORTE

Los requerimientos de servicio, soporte y mantenimiento a los módulos y funcionalidades del sistema de información SILIN deberán ser atendidos bajo las siguientes especificaciones:

Las actividades tendientes al soporte a la infraestructura (gestión tecnológica) y a la funcionalidad del sistema de información (lógica del negocio) de parte del proveedor podrán ser ejecutadas de forma presencial y/o remota de acuerdo con el nivel de prioridad.

Para soporte remoto: puede llevarse a cabo de forma telefónica, software de control remoto o mediante los diferentes medios de comunicación disponibles, como registro en el software de helpdesk, chat en línea, correo electrónico, guías, instructivos o manuales, entre otros, según la practicidad del medio para cada caso.

Los canales provistos por JIKKOSOFT, en donde podrá hacer seguimiento y se responderán las solicitudes enviadas son los siguientes:

Portal de Centro de ayuda: https://soportesilin.jikkosoft.com Solicitudes vía E-mail: silin.soporte@jikkosoft.com

El tiempo de respuesta va de acuerdo con la prioridad del problema y a la definición de los ANS según su impacto y urgencia. Estos ANS ya están definidos en el Anexo adjunto.

Tiempos de resolución según los niveles

Nivel	Descripción	Tiempo de Resolución Días Hábiles	Horarios de Atención
Nivel 1	Prioriza funciones críticas con alta disponibilidad y tiempos de respuesta y resolución rápidos.	1 a 3 días	5X10 L-V (8am – 5 pm)
Nivel 2	Cubre funciones importantes con altos niveles de servicio, pero con tiempos ligeramente más flexible que el Nivel 1	4 a 6 días	5X10 L-V (8am – 5pm)

Nivel 3	Se centra en funciones de soporte con niveles de servicio adecuados, pero menos estricto, con análisis profundo, desarrollo de parches, o cambios de infraestructura	Tiempo estimado bajo solicitud y/o presentación de cronograma.	5X10 L-V (8am – 5 pm)

Disponibilidad de servicio

ITEM	COMPONENTE	HORARIO DE SERVICIO	RESPONSABLE
1	Servidores de Aplicaciones y Bases de Datos	Lunes a lunes	JIKKOSOFT (AWS)
2	Software SILIN .	Lunes a lunes	JIKKOSOFT S.A.S

ASISTENCIA TÉCNICA

- JIKKOSOFT brindará, cuando se requiera y/o a solicitud expresa del supervisor, la asistencia técnica integral en cuanto a la funcionalidad o lógica de negocio, por medio de los canales definidos para el soporte.

En caso de requerir una asistencia técnica que impacte la continuidad del proyecto, los costos asociados a desplazamiento y viáticos correrán por parte de JIKKOSOFT.

CAMBIOS NORMATIVOS

De manera conjunta, La Administración Municipal y JIKKOSOFT deberán identificar dichos cambios normativos, tanto nacionales como locales que regulan las actuaciones de las entidades territoriales en desarrollo de su objeto misional y controlar su cumplimiento y aplicabilidad relacionada con el Sistema de Información SILIN. Una vez identificados, JIKKOSOFT deberá informar a través de los canales establecidos, el impacto y el tiempo que tomará la aplicación/parametrización y/o desarrollo del requerimiento normativo, de igual forma el tiempo estimado para este tipo de ajuste deberá ser acordado por las partes, y se deberá definir las fechas para la entrega y puesta en marcha.

En caso de requerirse actualizaciones particulares, estas deberán ser solicitadas a JIKKOSOFT, especificando los requerimientos en detalle y

formatos a utilizar para la correcta determinación del impacto de los mismos. Una vez JIKKOSOFT, obtenga los anteriores requerimientos y los entregue al municipio, este los evaluará para determinar la viabilidad en la entrega de actualizaciones. La determinación de la puesta en marcha para los soportes lógicos será designada por JIKKOSOFT, Adicionalmente estos cambios deberán estar soportados con el respectivo cronograma de planeación e implementación que deben estar aprobados por las partes.

Todos los cambios normativos requeridos por la Administración Municipal y/o propuestos por el contratista deberán ser aplicados en la vigencia del contrato

CAMBIOS FUNCIONALES

Son todos los ajustes asociados a la estabilidad del sistema de información para el correcto funcionamiento de lòs módulos y funcionalidades con el alcance en 30.000 expedientes ya migrados. Para ello se requiere que:

- La entidad entrega los documentos que se requieran incluir y/o ajustar en el sistema de información, los cuales serán puestos en funcionamiento en los tiempos acordados por las partes.
- Las nuevas funcionalidades quedarán bajo la misma licencia adquirida por la entidad. La puesta en marcha para los soportes lógicos será diseñada por JIKKOSOFT.

Bajo la estructura Business Continuity Plan (Plan de continuidad de negocio) JIKKOSOFT estipula un esquema de corrección de errores que cubra eventos consistentes, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Operación diferente a la registrada en el manual de operación.
- Bloqueo funcional atribuible al aplicativo y no a datos o a elementos de infraestructura del cliente.
- Operación matemática incoherente.
- Desviación evidente frente a la normatividad existente al momento de firma del contrato.
- Alguna condición que sea evidentemente manejable con corrección en el aplicativo.

JIKKOSOFT mantendrá actualizadas las versiones de la aplicación corrigiendo la frecuencia de errores que afecten directamente las funcionalidades del Sistema de Información.

Estas correcciones están cobijadas bajo los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicios)

establecidos para todos los servicios objeto del contrato, los cuales podrán ser modificados en común acuerdo por ambas partes durante la ejecución del contrato previa autorización del supervisor de este. Estas estarán vigentes hasta la finalización de este contrato.

SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

La plataforma Tecnológica deberá seguir gestionando sobre la infraestructura en la nube y la entidad contará con acceso permanente a SILIN, a través de internet.

JIKKOSOFT garantizará la disponibilidad de los recursos de infraestructura, estabilidad, capacidad de almacenamiento, seguridad, velocidad de los servicios para la correcta administración de servidores de base de datos, servidores de aplicativos, sistemas operativos y demás recursos involucrados en el procesamiento y almacenamiento de información del sistema de información SILIN de la Administración Municipal de Palmira. adicional a ello los recursos de infraestructura sobre los cuales opera el sistema, las copias de seguridad, soporte de afinamiento, configuración y atención de incidencias técnicas.

Para los casos que se requiera JIKKOSOFT desplegará un esquema de gestión tecnológica para recuperación de desastres DRP Disaster Recovery Plan (Plan de Recuperación de Desastres) o BCP Business Continuity plan - Plan de continuidad de negocio para garantizar la seguridad de la información y la continuidad de operación de la Administración Municipal.

El servicio de Gestión Tecnológica Integral debe incluir, entre otros los siguientes:

- Servicio de administración y monitoreo de recursos.
- Servicio de subida a producción de esquema de respaldo.
- Servicios de copias de seguridad y licenciamiento.

Adicional a esto y acorde a previa aprobación de la entidad, JIKKOSOFT podrá entregar los registros DNS necesarios (SPF, DKIM y DMARC) en caso de que la entidad desee utilizar su propio dominio para las URLS del aplicativo SILIN. Además, la evaluación del comportamiento de la disponibilidad de la plataforma SILIN, con el fin de proponer soluciones y toma de decisiones oportunas que permitan Investigar, probar e implementar estrategias, y si es el caso de defensa de la infraestructura de SILIN, para repeler o mitigar posibles ataques o software malicioso.

Por otro lado, JIKKOSOFT, recomienda enseñar al personal de la entidad prácticas seguras en el manejo de las opciones diarias en SILIN, así como el uso de accesos, credenciales e información privilegiada.

DISPONIBILIDAD

JIKKOSOFT garantizará que la plataforma se encuentre disponible acorde a los niveles de servicio definidos, brindando funcionalidad del sistema de información a la comunidad y a los usuarios de la administración municipal en todo momento.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

JIKKOSOFT en calidad de encargado de la información implementa el uso de buenas prácticas en el manejo de la seguridad y privacidad de la información, en procura del cumplimiento cabal de la Ley 1581 de 2012. Adicionalmente se acoge a las políticas definidas por la entidad sobre políticas de seguridad y privacidad de la información.

Una vez el ente gubernamental defina las políticas de retención y rotación sobre las copias de seguridad, basados en los tiempos que se requieran de respaldo y aplicarlas sobre las tareas automáticas. Se procederá a su entrega.

2.7 TALENTO HUMANO

Para la continuidad de SILIN como modelo Cloud Computing integral - Software as a Service (SaaS), para el funcionamiento del proceso de Cobro Coactivo de los impuestos de Predial e ICA para 30.000 expedientes, JIKKOSOFT ha definido un equipo técnico mínimo requerido para garantizar el adecuado desarrollo del objeto contractual, conformado por:

- Un (1) Gerente de Proyecto
- Un (1) Ingeniero de soporte técnico
- Un (1) Experto tributario
- Un (1) Apoyo tributario
- Un (1) Analistas de Calidad de Software

3. PROPUESTA ECONÓMICA

3.1. PARÁMETROS DE JUSTIFICACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y COSTOS AL CLIENTE.

A continuación, se presenta la valoración de productos y servicios para la continuidad en operación del Sistema Liquidador de Impuestos Nacionales (SILIN). Se estimaron los costos para la Alcaldía de Popayán teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- La entidad puede requerir parametrizaciones específicas según sus procesos institucionales en procesos contemplados por SILIN y la interoperabilidad con otros sistemas externos debe ser evaluada en criticidad, complejidad y viabilidad con la gerencia de Jikkosoft y negociaciones.
- Se proporcionará soporte técnico según los niveles de servicio establecidos:
    - Nivel 1: Soporte Básico
    - Nivel 2: Soporte especializado
    - Nivel 3: Análisis profundo
- Servicio de apoyo Tributario

3.2. PROPUESTA ECONÓMICA

Continuidad del servicio de licencia SaaS de SILIN en la nube, por valor de **TRESCIENTOS TRES MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL PESOS M/CTE ($303.264.000)** todos los impuestos incluidos.

Integración SILIN con Banco para identificación en tiempo real de los recaudos, por valor de **SESENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($60.000.000)** todos los impuestos incluidos.

Nota: *El valor anual del contrato será el 30% del valor contractual SILIN adicionando el aumento del IPC desde la compra, y tendrá una vigencia anual.*

3.3. FORMA DE PAGO

Forma de pago: El valor total del contrato es de **TRESCIENTOS SESENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL PESOS M/CTE ($363.264.000)** todos los impuestos incluidos**.** Pagaderos de la siguiente manera:

5 (Cinco) actas parciales iguales por: **SETENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE ($72.652.800).**

Esto incluye:

- Continuidad del servicio de suscripción de la Licencias SaaS en la nube, **SILIN**: que incluye los módulos propuestos del Software SILIN para el 2026.
- Asistencia cloud computing integral a los módulos de Expedientes (Cobro Coactivo) y módulos complementarios descritos en esta propuesta.
- Despliegue de funcionalidades de SILIN que JIKKOSOFT generé durante el transcurso del periodo del contrato.
- Desarrollo de integración con un Banco que se defina, para identificación de los recaudos de los impuestos.
- Digitalización de la información desde diciembre del 2025 al primer semestre del año 2026 y de los actos administrativos realizados por la administración, esto bajo el alcance de los 30.000 expedientes.
- Procesamiento de la información digitalizada, limpieza y transformación correspondiente a los 30.000 expedientes y migración a SILIN para reentrenamiento del modelo del robot.
- Actualización de los recaudos y de la cartera a la fecha de inicio del contrato, bajo el alcance de los 30.000 expedientes.
- Acompañamiento tributario a través de la mesa de ayuda, para los procesos correspondientes de análisis y ajustes de cartera.
- Seguimiento a la información durante el periodo de regularización del proceso en SILIN.

Duración: el plazo de ejecución del presente contrato será desde julio de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026, que se contará desde la firma del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de legalización y perfeccionamiento del contrato.



JUAN DAVID LÓPEZ MARÍN
Representante legal
JIKKOSOFT S.A.S.


JK Jikkosoft
Innovating your world
316 478 1232
info@jikkosoft.com
www.jikkosoft.com